

## 放課後等デイサービス 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.8%	11.1%	0.0%	(はい)3つの密を避け思いっきり遊べる空間ができています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.8%	11.1%	0.0%	
	③	事業所設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44.5%	44.4%	11.1%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88.8%	11.1%	0.0%	(はい)目標に向けて課題が分析され具体的に作成されています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77.8%	22.2%	0.0%	(はい)毎月、心身で感じられる行事、体験があり工夫されている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	77.8%	22.2%	0.0%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	(はい)理解しやすいように説明を受けています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	(はい)サービス提供記録、迎え時に共通理解ができていると感じています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77.8%	22.2%	0.0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	77.8%	22.2%	0.0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.9%	11.1%	0.0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	11.1%	0.0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0%	0.0%	0.0%	

の 対 応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	77.8%	22.2%	0.0%	(はい)安心して通える事、ありのままの自分を受け入れてくれる事、通えるのを楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	77.8%	22.2%	0.0%	(はい)一人一人に寄り添っての支援があり、満足しています。

## ご意見に対する対策

回答:児童発達管理責任者

ご意見

・3つの密を避け思いっきり遊べる空間ができていると思います。

対策

・ご意見ありがとうございます。子どもたち自身にどのくらいの距離が2mなのか等実感できるように子ども会議でも2mの紐を使って、具体的に体験してみました。

ご意見

・目標に向けて課題が分析され具体的に作成されています。

対策

・ご意見ありがとうございます。子どもたちの日頃のやりたいことを取り入れてプログラムも組んでいます。

ご意見

・毎月、心身で感じられる行事、体験があり工夫されている。

対策

・ご意見ありがとうございます。月に一度は1日歩こうを目標に、富士宮の地域をみんなで歩くプログラムも入れています。行ったことがないところを歩くことで新しい発見や、気づきをみんなで感じております。

ご意見

・理解しやすいように説明を受けています。

対策

・ご意見ありがとうございます。支援の内容は日頃のサービス提供記録ファイルでお伝えしているとともにお迎え時などにお伝えさせていただいています。また、療育プログラムにかかる費用などは、毎月の療育プログラムのお知らせでお伝えさせていただいています。

ご意見

・サービス提供記録、迎え時に共通理解ができていると感じています。

対策

・ご意見ありがとうございます。日頃より、子どもたちが積み上げているスキルやできたことを保護者の方と共有させてもらうことで、子どもを認める機会が増え、その子自身の肯定感が増えていくと考えています。その為にも、日々の情報交換などを積極的にさせていただきたいです。

ご意見

・安心して通える事、ありのままの自分を受け入れてくれる事、通えるのを楽しみにしています。

対策

・ご意見ありがとうございます。安心して日々通える場所を目指して今後も努力していきます。

ご意見

・一人一人に寄り添っての支援があり、満足しています。

対策

・ご意見ありがとうございます。子どもたちがあと一步踏み入れない時に、隣に立って勇気を持てるように寄り添っていけたらと考えております。