

放課後等デイサービス 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
	③	事業所設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.0%	30.0%	10.0%	(どちらでもない)事業所の設備やバリアフリー化の配慮を確認したことがないので、具体的に配慮されているかわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.0%	0.0%	10.0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100.0%	0.0%	0.0%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	(はい)記録や迎える時に状況を教えてもらうことで共通理解ができていると思う
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88.9%	11.1%	0.0%	(はい)コミュニケーションビンゴをはじめとしたことで、保護者間が近づいた感があってよかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	90.0%	10.0%	0.0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	11.1%	0.0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
満点	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90.0%	0.0%	10.0%	(いいえ)学校に行く気持ちが全くない。(はい)安心でき認めてもらい自信が付き将来像が考えられるようになった。自分や相手を認められるようになった

心 度	⑮ 事業所の支援に満足しているか	80.0%	20.0%	0.0%	(どちらでもない)お昼の閉所や時間に制限があること。不登校なので登校支援をしてもらいたい。
--------	------------------	-------	-------	------	---

## ご意見に対する対策

回答: 児童発達管理責任者

ご意見

・事業所の設備やバリアフリー化の配慮を確認したことがないので、具体的に配慮されているかわかりません。

対策

・マンションの一室をお借りして事業を展開しているので、そのまま使わせていただいています。

ご意見

・記録や迎えの時に状況を教えてもらうことで共通理解ができていると思う

対策

・ご意見ありがとうございます。サービス提供記録のほかにお迎えの際、当日の様子や支援の中で関わった内容をお伝えできるようにしています。

ご意見

・コミュニケーションビンゴをはじめたことで、保護者間が近づいた感があった。

対策

・ご意見ありがとうございます。療育プログラムの中で行う「コミュニケーションビンゴ」を保護者会の中で行わせていただきました。自分の経験と気持ちを結び付けたり、相手の嬉しいことや悲しいことがどんなことを知ることができ、楽しみながら体験できます。今後も様々なコミュニケーションゲームを療育プログラムでも保護者会でもやっていきます。

ご意見

・学校に行く気持ちが全くない。

対策

・ご意見ありがとうございます。現在富士宮市では、学校に少しでも通わないと放課後等デイサービスを利用することができないので、いろいろな自分の報告をしに来てくれた時に、たくさん話ができるようにしました。

ご意見

・安心でき認めてもらい自信がつき、将来像が考えられるようになった。自分や相手を認められるようになった。

対策

・ご意見ありがとうございます。子どもたちが自分を認められ、自己肯定感が持てるように声がけや支援をしています。

ご意見

・お昼の閉所や時間に制限があること。

対策

・ご意見ありがとうございます。現在、土曜日、代休日、長期休暇の療育時間は9:00～12:00 13:00～16:00の二部制になっています。現在、土曜日12:00～13:00の昼時間帯には一度帰宅などをされてご家族と一緒にご飯を食べたり、隣接する児童クラブを利用され昼食の時間を過ごされる等の方法を取られています。

ご意見

・不登校なので登校支援をしてもらいたい。

対策

・ご意見ありがとうございます。不登校への公的事業は様々あり、昨年文部科学省でも「学校復帰よりも社会的自立が目標である」と昨年全小中学校に向けて通知されました。登校に関しての支援を行っている福祉事業はありますが、不登校に関しての登校支援を行っている福祉事業はありません。私たちも何か支援できるかを一緒に模索していきます。