

放課後等デイサービス 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.5%	12.5%	0.0%	(どちらでもない)宿題をする時に部屋を別々にしてくれると聞いたが時々宿題のできない時がある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%	0.0%	
	③	事業所設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25.0%	75.0%	0.0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100.0%	0.0%	0.0%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62.5%	37.5%	0.0%	(どちらでもない)交流会や情報交換など特性のある子ならではの悩みを共有できる機会があると良い
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	87.5%	12.5%	0.0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75.0%	25.0%	0.0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87.5%	12.5%	0.0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	75.0%	25.0%	0.0%	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	62.5%	37.5%	0.0%	(どちらでもない)時々疲れているの理由で休みたがる。習い事もあり学校で疲れると気が向かない時もある。今は図書館の係を楽しみに通所している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87.5%	12.5%	0.0%	(どちらでもない)12時から13時の利用ができるようにしてもらいたい

ご意見に対する対策

ご意見

- ・宿題をする時に部屋を別々にしてくれると聞いたが時々宿題のできない時がある

対策

- ・ご意見ありがとうございます。静かに過ごす部屋を設けています。宿題に取り組むことが難しい場合、静かに過ごす部屋で、宿題に取り組めるように声かけをしていきます。相談していただきありがとうございました。

個別で対応させていただきます。

ご意見

- ・交流会や情報交換など特性のある子ならではの悩みを共有できる機会があると良い

対策

- ・ご意見ありがとうございます。保護者会を平成30年12月に行いました。平成31年度も保護者が情報交換できる場や過ごす機会を作ります。ご理解、ご協力いつもありがとうございます。

ご意見

- ・時々疲れているの理由で休みたがる。習い事もあり学校で疲れると気が向かない時もある。今は図書館の係を楽しみに通所している。

対策

- ・ご意見ありがとうございます。疲れていても楽しく通えたり、ゆっくり休みながら過ごせる環境があります。

ご意見

- ・12時から13時の利用ができるようにしてもらいたい

対策

- ・ご意見ありがとうございます。現在、土曜日、代休日、長期休暇の療育時間は8:00～12:00 13:00～16:00の二部制になっています。土曜日12:00～13:00の昼時間帯にはご家族と一緒に公園でお弁当を食べたり、または、「子ども食堂」の利用等の他社会資源の活用をしている場合もあり、家族での余暇時間を大切にする支援を心がけていければと考えております。相談していただきありがとうございました。